

## **AGB**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Dagmar Lanscha  
Bundesstraße 123  
A-2170 Kleinhadersdorf

Mobil: +43 (0) 699 / 16153900  
E-Mail: mail@dagmarlanscha.com  
Web: www.DagmarLanscha.com

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Vertragsabschluss**
- 3. Preise**
- 4. Zahlung**
- 5. Versand**
- 6. Gewährleistung**
- 7. Haftungsausschluss**
- 8. Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung (Waren bzw. Dienstleistungen)**
- 9. Buchung Einzeltermin/ Einzeltraining - Energetische Arbeit mit Menschen bzw. Tieren**
- 10. Veranstaltungen**
- 11. Copyright**
- 12. Rechtsbelehrung**
- 13. Beschwerderecht**

#### **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Leistungen, die DAGMAR LANSCHA durchführt und werden bei Vertragsabschluss mit dem Kunden/der Kundin wirksam. Abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn sie vor Vertragsabschluss vereinbart und von DAGMAR LANSCHA schriftlich bestätigt wurden.

Sieht das Konsumentenschutzgesetz zwingend andere Bedingungen, als in den AGB vereinbart, vor, wird die Gültigkeit des betreffenden Abschnitts außer Kraft gesetzt. Die Gültigkeit der übrigen AGB wird dadurch nicht berührt.

#### **2. Vertragsabschluss**

Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und zum Zeitpunkt des Kaufes in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind, sind zum Vertragsabschluss berechtigt.

Die Anführung der Produkte und Dienstleistungen im Online-Shop stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden/die Kundin dar. Mit Bestellung der Ware oder Dienstleistung kommt der Vertragsabschluss zu Stande.

Der Kunde/die Kundin erhält unmittelbar nach der Bestellung eine Bestellbestätigung in Form einer automatisierten E-Mail, durch die der Kaufvertrag bestätigt wird.

Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben. Sollte der bestellte Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, wird der Kunde/die Kundin telefonisch oder per E-Mail informiert, sofern uns diese Kontaktdaten vorliegen.

### 3. Preise

Die genannten Preise sind in EURO exklusive Transportkosten (bei Büchern) angeführt. Sofern nicht anders vereinbart, werden die Transportkosten dem Kunden/der Kundin zusätzlich in Rechnung gestellt. Anzeige, Druck- und Rechenfehler sind vorbehalten. Preise gelten bis auf Widerruf. Es besteht Umsatzsteuerfreiheit aufgrund der Kleinunternehmerregelung (Steuerbefreit – Kleinunternehmer gemäß §6(1)27 UStG).

### 4. Zahlung

In unserem Online-Shop stehen Dir grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

#### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Dir unsere Bankverbindung in separater E-Mail. Die Überweisung muss innerhalb von 7 Tagen erfolgen unter Angabe der Rechnungsnummer. Nach eingegangener Zahlung wird die Ware geliefert bzw. die Dienstleistung erbracht.

#### PayPal

Im Bestellprozess wirst Du auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, musst Du dort registriert sein bzw. Dich erst registrieren, mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhältst Du beim Bestellvorgang. Folgende E-Mail ist mit unserem PayPal-Konto verbunden: mail@dagmarlanscha.com. Die Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters findest Du unter diesem [Link](#).

#### Kreditkartenzahlung

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe (510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA ([stripe.com](https://stripe.com))) an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden/der Kundin ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Firma Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. Weitere Informationen zur Benutzung von Stripe findest Du unter diesem [Link](#).

#### Sofort

Bei Auswahl der Zahlungsart Sofort ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Sofort erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe (510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA ([stripe.com](https://stripe.com))) an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Bankkonto des Kunden/der Kundin ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Firma Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung des Bankkontos erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. Weitere Informationen zur Benutzung von Stripe findest Du unter diesem [Link](#).

#### Klarna.

Bei Auswahl der Zahlungsart Klarna ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsabschluss je nach ausgewählter Zahlungsart ("Jetzt zahlen", "Später zahlen" oder "Ratenkauf") fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Klarna erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe (510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA ([stripe.com](https://stripe.com))) an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Bankkonto des Kunden/der Kundin ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die Firma Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Weitere Informationen zur Benutzung von Stripe findest Du unter diesem [Link](#).

## 5. Versand

Verpackung und Versand von bestellten Waren sind im Preis nicht mit inbegriffen und werden dem Kunden/der Kundin zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2-5 Werktagen.

Die Versandkosten variieren je nach Größe und Gewicht sowie Lieferadresse. Im Folgenden sind die Standardversandkosten bis zu einem Gewicht von 2kg in folgende Länder angegeben:

Paket bis (2 kg):

Österreich € 3,50  
Deutschland € 5,50  
Liechtenstein € 8,95  
Luxemburg € 8,95  
Schweiz € 8,95

Ab einem **Bestellwert von €50,--** wird Deine Bestellung **versandkostenfrei** geliefert

## 6. Gewährleistung

Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich, die Ware (Bücher) bei Erhalt auf etwaige Mängel zu überprüfen. Tritt ein Mangel auf, ist dieser umgehend an uns zu melden. Wird diese Meldung unterlassen, gilt die Ware als akzeptiert. Die Gewährleistung erlischt durch unsachgemäße Handhabung, seitens des Kunden/der Kundin, verursachter Mängel.

## 7. Haftungsausschluss

Weitere Ansprüche des Kunden/der Kundin, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. Wir haften weder für Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, noch für entgangenen Gewinn des Bestellers.

## 8. Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht (Waren)

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dagmar Lanscha  
Bundesstraße 123  
A-2170 Kleinhadersdorf

oder per E-Mail an: [mail@dagmarlanscha.com](mailto:mail@dagmarlanscha.com)

Du kannst dafür dieses [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du musst die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder uns übergeben. Die Waren sind in einwandfreiem, ungebrauchtem/ungeöffnetem Zustand zu retournieren. Ist dies nicht der Fall, wird ein angemessener Betrag für die Wertminderung erhoben. Innerhalb von Österreich übernehmen wir die Versandkosten für das Retourpaket. In anderen Ländern sind diese vom Kunden/ von der Kundin zu tragen.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht (Dienstleistungen)**

Verbraucher\*innen haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dagmar Lanscha  
Bundesstraße 123  
A-2170 Kleinhadersdorf

oder per E-Mail an: [mail@dagmarlanscha.com](mailto:mail@dagmarlanscha.com)

Du kannst dafür dieses [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast Du verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der

Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **9. Buchung Einzeltermin/ Einzeltraining - Energetische Arbeit mit Menschen bzw. Tieren (Energetische Hilfestellung) auf Distanz mittels Foto, online via Zoom bzw. vor Ort beim Kunden/ bei der Kundin**

Einzeltermine bzw. -trainings für Energetische Arbeit für Mensch bzw. Tier (Energetische Hilfestellung) kannst Du im Online-Shop unter [www.DagmarLanscha.com](http://www.DagmarLanscha.com) buchen. Mit der Bestellung (Buchung) Deines Einzeltermins/ Einzeltrainings kommt der Vertragsabschluss zu Stande. Du erhältst unmittelbar nach Deiner Bestellung (Buchung) eine Bestellbestätigung in Form einer automatisierten E-Mail, durch die der Kaufvertrag bestätigt wird. Eine entsprechende Rechnung befindet sich im Anhang der Bestellbestätigung.

Die Buchung eines Einzeltermins **online via Zoom** bzw. **vor Ort beim Kunden/ bei der Kundin** ist verbindlich. Bei Stornierung eines solchen Termins bis zu 24 Stunden vorher, wird das volle Honorar rückerstattet. Bei Stornierung innerhalb von 24 Stunden wird unabhängig vom Grund der Verhinderung, das volle Honorar einbehalten (Ausfallhonorar).

Bei Absage eines Einzeltermins unsererseits wird das volle Honorar rückerstattet.

### **Aufklärung Energetische Arbeit mit Menschen bzw. Tieren (Human- bzw. Tierenergetik)**

Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Du wirst hiermit informiert und nimmst zur Kenntnis, dass Du ausnahmslos energetische Beratung erhältst, die unter Zuhilfenahme von folgenden oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden durchgeführt wird: Interpretation der Aura, Auswahl von Farben (nur bei Energetischer Arbeit mit Menschen) und/oder sanfte Berührung des Körpers bzw. gezieltes Auflegen der Hände an bestimmten Körperstellen.

Da diese Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Hilfestellung ist naturwissenschaftlich nicht belegt. Dementsprechend stellt die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für ärztliche bzw. tierärztliche Diagnose und Behandlung dar, auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Für die Diagnoseerstellung und Therapie wende Dich bitte an einen Arzt/eine Ärztin bzw. einen Tierarzt/eine Tierärztin.

### **10. Veranstaltungen**

#### **Anmeldung**

Du kannst Dich bzw. Dein Kind zu unseren Veranstaltungen über den Online-Shop der Website [www.DagmarLanscha.com](http://www.DagmarLanscha.com) anmelden.

Anmeldungen sind verbindlich. Nach Deiner Buchung erhältst Du eine automatisierte Buchungsbestätigung per E-Mail sowie eine weitere E-Mail mit wichtigen Informationen zur jeweiligen Veranstaltung (innerhalb weniger Werktage).

Mit der Buchung eines Veranstaltungstermines im Online-Shop erklärst Du Dich mit unseren AGB und unserer Datenschutzerklärung einverstanden und wirst diese beachten.

## Zahlung

Bei Veranstaltungsbuchungen über den Online-Shop besteht die Möglichkeit, direkt online zu bezahlen.

## Stornierungsbedingungen / Absage des Veranstaltungstermines

Bei Stornierung des Veranstaltungstermines nach Zahlung der Teilnahmegebühr, welche als verbindliche Zusage gilt, bitten wir um umgehende schriftliche Mitteilung. Es fallen bei Stornierung der Teilnahme folgende Kosten an:

- Stornierung bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin: volle Erstattung der Teilnahmegebühr
- Stornierung bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin: Erstattung von 50% der Teilnahmegebühr
- Stornierung bis 1 Woche vor dem Veranstaltungstermin bzw. Nichterscheinen beim Veranstaltungstermin: 100%ige Einbehaltung der Teilnahmegebühr (Ausfallhonorar)

Die Veranstaltungsbuchung ist nicht übertragbar auf eine andere Person. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen, bei denen eine bestimmte Mindestanzahl an Teilnehmer\*innen nicht erreicht wird, ehestmöglich abzusagen. Bei Absage der Veranstaltung unsererseits werden die Teilnehmer\*innen telefonisch bzw. per E-Mail benachrichtigt und die Teilnahmegebühr in voller Höhe rückerstattet.

## Haftungsausschluss

Jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin entscheidet, inwieweit er/sie sich auf die angebotenen Prozesse einlässt und ist für sich selbst verantwortlich. Die Veranstaltungen dienen der Wissensvermittlung und Selbsterfahrung in unterschiedlicher Tiefe, sie sind keine Therapie! Bei ärztlicher Dauerbehandlung wegen körperlicher oder psychischer Erkrankungen lege bitte eine Bescheinigung des behandelnden Arztes über Deine Teilnahmefähigkeit vor Veranstaltungsbeginn vor.

Für Schäden an Eigentum und Gesundheit sowie für Schäden an Einrichtungsgegenständen des Veranstaltungsortes haften wir nicht. Für die An- und Abreise zum Veranstaltungsort übernehmen wir ebenso keinerlei Haftung.

## Regeln und Haftungsausschluss bei Kinderveranstaltungen

Wir behalten uns vor, Veranstaltungsteilnehmer\*innen, die den Veranstaltungsablauf erheblich stören (v. a. bei Gefährdung der eigenen Sicherheit oder der anderer Teilnehmer\*innen) nach Rücksprache mit den Erziehungsberechtigten und ohne Ersatz des Teilnahmebeitrages von der Veranstaltung auszuschließen.

Erziehungsberechtigte sind aufgefordert, ihr Kind pünktlich zur festgelegten Zeit zu bringen und abzuholen. Des Weiteren sind Erziehungsberechtigte verpflichtet, eventuelle Allergien und/oder Krankheiten bereits bei der Anmeldung zur Veranstaltung bekanntzugeben.

Für Schäden an Eigentum und Gesundheit sowie Schäden an anderen Teilnehmer\*innen und Einrichtungsgegenständen des Veranstaltungsortes haften wir nicht. Eltern haften für ihre Kinder. Für die An- und Abreise zum Veranstaltungsort übernehmen wir keinerlei Haftung. Bei ärztlicher Dauerbehandlung, wegen körperlicher oder psychischer Erkrankungen, lege bitte eine Bescheinigung des behandelnden Arztes über die Teilnahmefähigkeit Deines Kindes vor Veranstaltungsbeginn vor.

## 11. Copyright

Sämtliche auf diesen Seiten veröffentlichten Texte, Logos und Fotos aus eigener Entwicklung unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Die dargestellten Fremdlogos und Bilder sind Eigentum der entsprechenden Firmen.

## 12. Rechtsbelehrung

Dir stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung Deiner Daten zu. Zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch zur Datenverarbeitung.

### **13. Beschwerderecht**

Solltest Du der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Deine datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Weise verletzt wurden, kannst Du Dich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien beschweren.